

患者満足度調査結果について

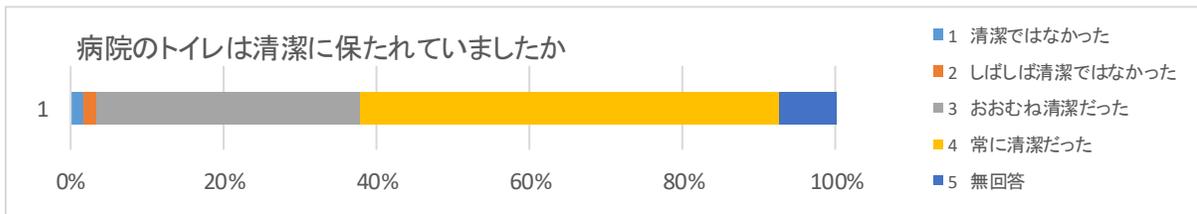
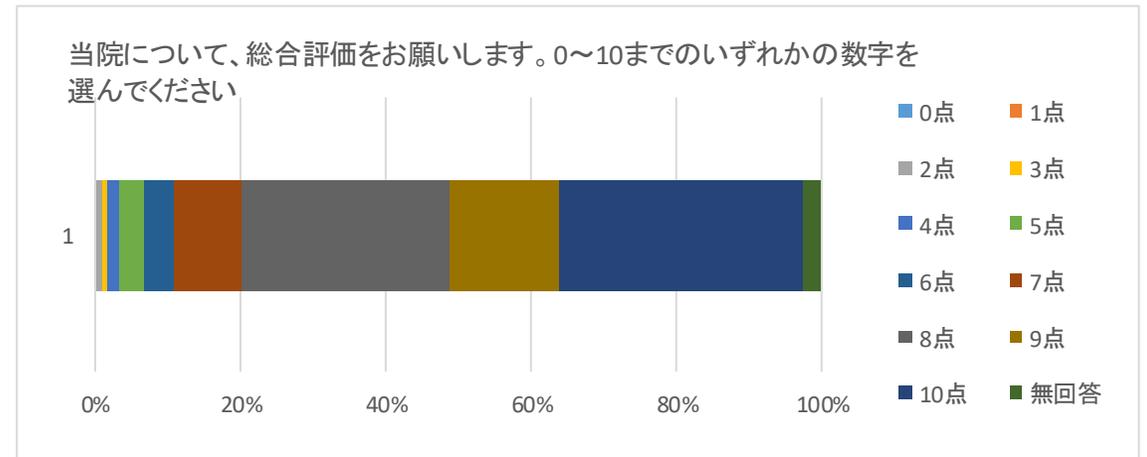
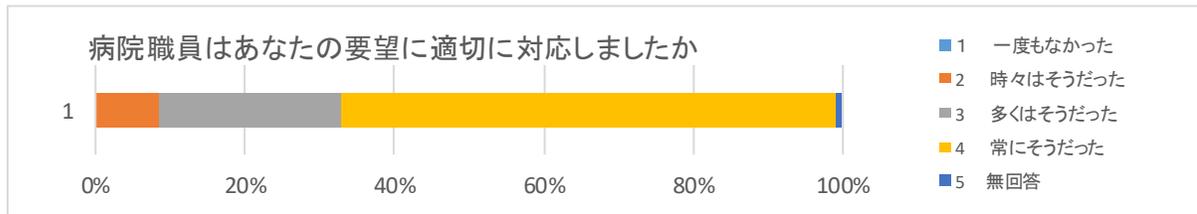
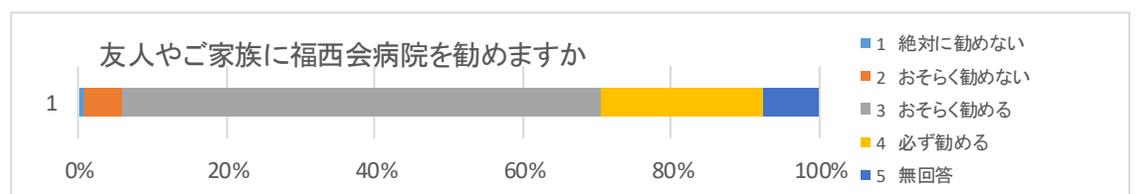
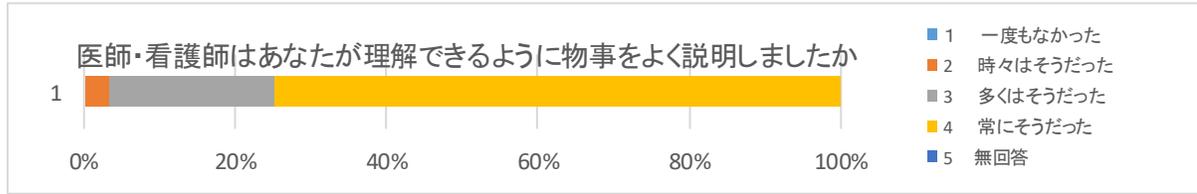
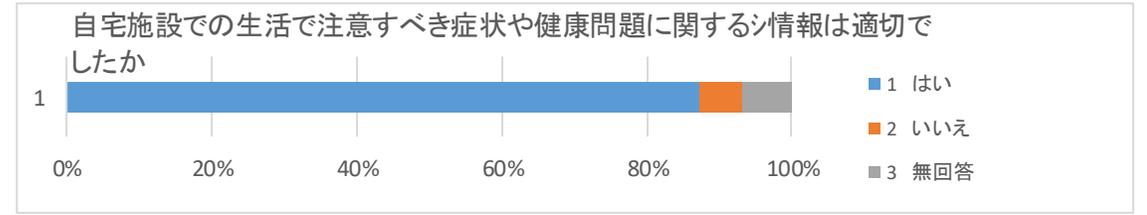
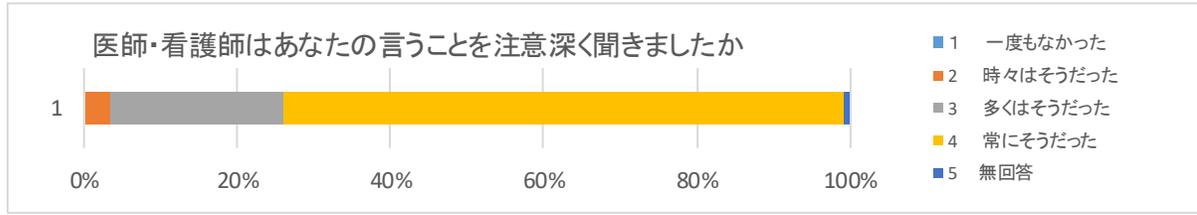
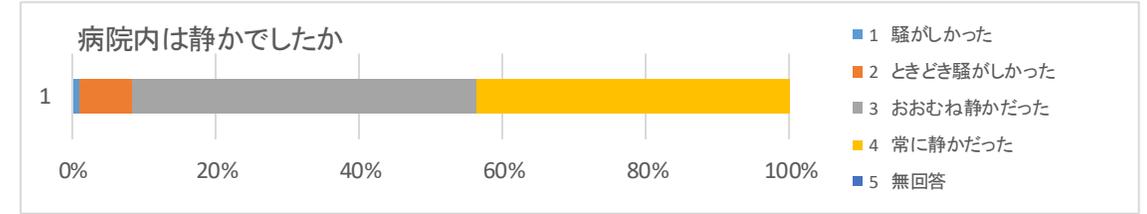
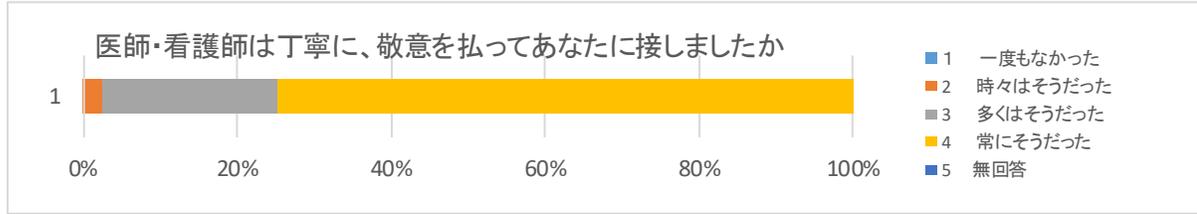
当院では、皆様からのご意見や評価を真摯に受け止め、今後の「医療サービスの改善」及び「医療の質の向上」に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

皆様にご協力いただきました、今年度のアンケート結果につきましてご報告いたします。

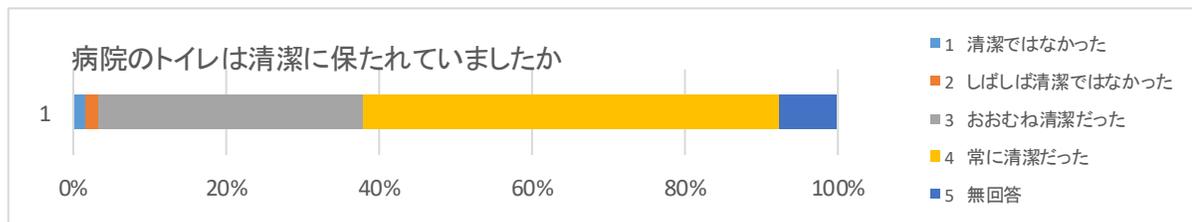
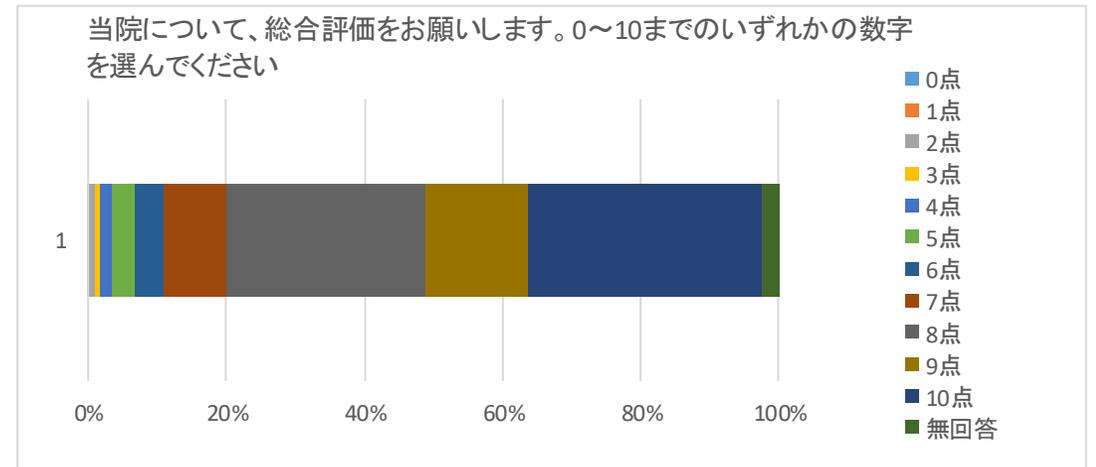
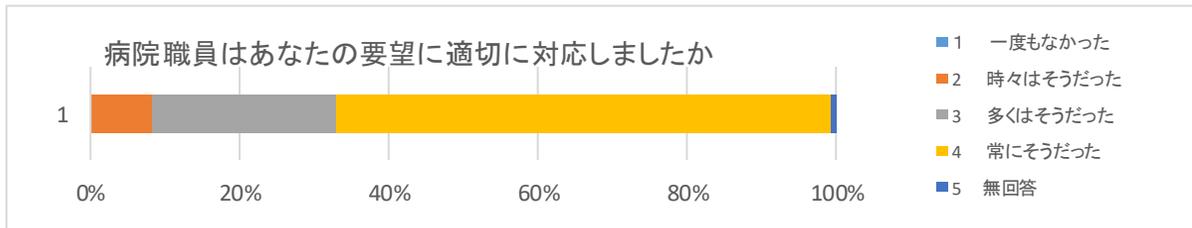
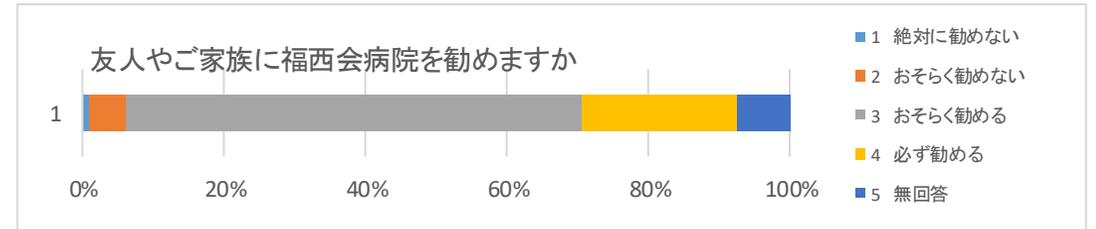
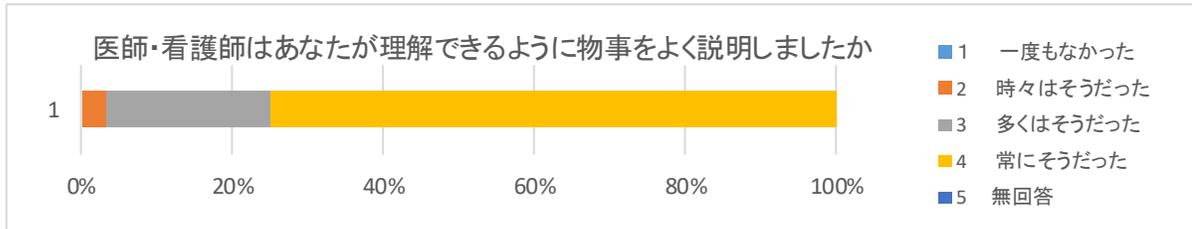
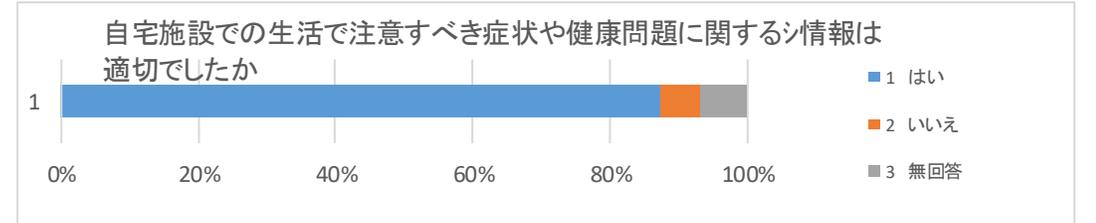
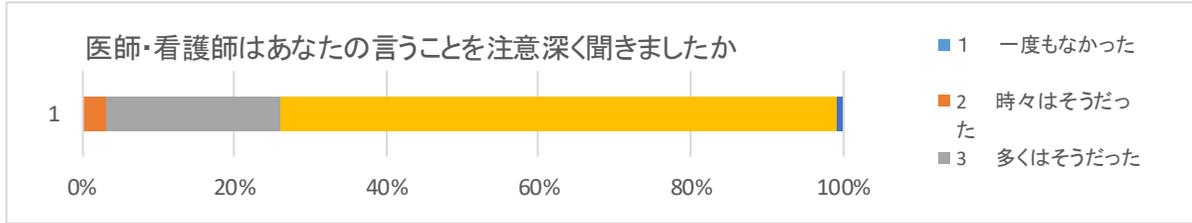
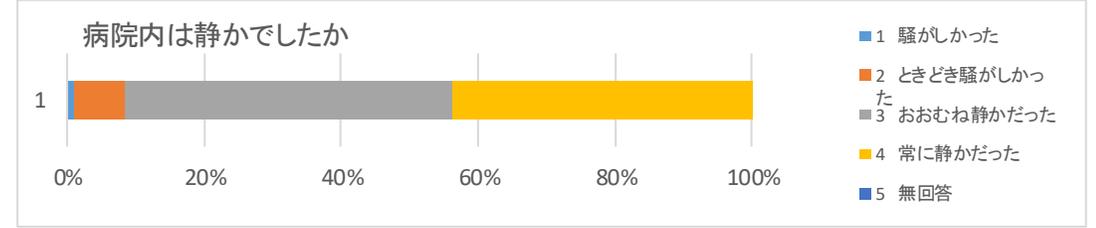
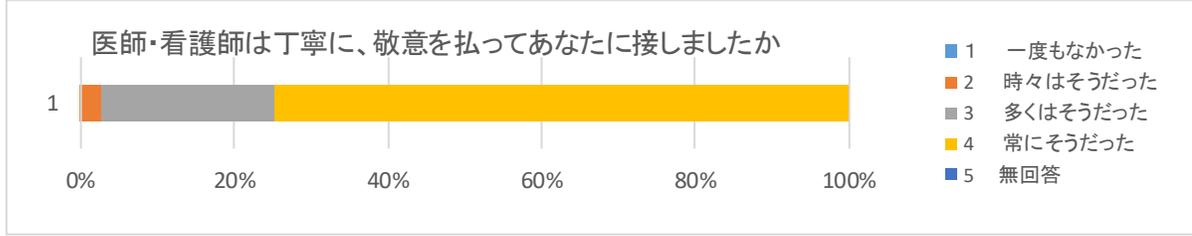
【調査対象期間】 2025年10月27日～10月31日

【回答数】 外来:119名、入院:152名

外来部門



入院部門



患者さまの声

お褒めの言葉

・ 外来

- ・ ナースの方、お医者様みなさん親切でした
- ・ 初めてお伺いしたときはとても時間がかかりました。病院の先生、看護師さんの対応は親切です。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 医師や看護師の対応が非常に良い。入院時の食事を改善してほしい(少々まずい)
- ・ 救急での対応から入院退院後の通院にかけて看護師さんはもちろん先生方に非常に気にかけていただきましたとても丁寧な対応とケアをしてくださいました。本当にありがとうございます。

・ 入院

- ・ 初めての入院でしたがごはんもおいしく安心して治療して頂きました。ありがとうございました。BSが見れたら嬉しかったです。
- ・ 看護師の皆様 本当に親切で優しくて助かりました。(3階)
- ・ 先生には丁寧な説明を受け気持ちに寄り添って頂き本当に安心できました。ありがとうございました。(6階)
- ・ 明るく気さくな看護師さんばかりだったので楽しく過ごせました。食事おいしかった
- ・ 突然の入院でしたが安心して治療に専念できました。ありがとうございました。(6階)
- ・ リハビリスタッフはとても良い人でした。

お叱りの言葉

・ 外来

- ・ 糖尿病内科は親切だが他の科は態度のひどいNSがいる全体的に勧めることは難しい
- ・ 採血の下手な人がたまにいる。最近の良い感じ
- ・ 個室は外の音が気になる
- ・ 待ち時間が長い2時間40分かかった
- ・ トイレが不潔

・ 入院

- ・ とても良くして下さったとは思っているが検査結果についてはしっかり説明がほしかったです。どういう検査をして何を見たか等(3階)
- ・ 個室の部屋のシステムや料金システムが全くわからない事が不便だった。退院するまで今だにわかってない。これは看護師が忙しいのであれば、紙に書いて部屋に置いておくべきである。(4階)
- ・ ごく一部のスタッフが早く帰りたいとか、愚痴みたいな事を言っていた。気持ちは理解するが患者の前では控えてほしい(5階)
- ・ 病室内の電話使用禁止の徹底、病室に入った時に注意しておくとういと思う。(5階)